

Zur Festigung und Ausbau unserer Stellung am Markt und zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit muss die Qualität unserer Produkte bei allen Mitarbeitern den höchsten Stellenwert genießen. Im Rahmen unserer unternehmerischen Sorgfaltspflicht in Bezug auf die Qualitätssicherung und die **Zufriedenheit der Kunden**, definieren wir mit dem vorliegenden QM-Handbuch unsere Qualitätspolitik. Das QM-Handbuch stellt eine, für unser Unternehmen angemessene, Beschreibung des Qualitätsmanagementsystems dar. Seine Anwendung garantiert, dass die organisatorischen, kaufmännischen und technischen Tätigkeiten, die Auswirkung auf die Qualität haben, geplant, gesteuert, überwacht und das vertraglich eingegangene Verpflichtungen und gesetzliche/behördliche Anforderungen erfüllt werden. Das QM-System der Fa. **HMV** erfüllt die Anforderungen der DIN EN ISO 9001. Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsleitung sich und alle Mitarbeiter, ihre Tätigkeiten entsprechend den Beschreibungen des QM-Handbuches auszuführen, um sicherzustellen, dass die Qualität aller Produkte der Fa. **HMV** den entsprechenden Forderungen genügen. Das heißt: jeder Mitarbeiter hat die Pflicht einzugreifen, wenn er mögliche Qualitätsprobleme erkennt (bzw. den QMB oder seinen nächsten Vorgesetzten zu informieren).

Ferner verpflichtet sich die Geschäftsleitung durch festlegen von Qualitätszielen, Verfügbarkeit der Ressourcen, regelmäßiger Bewertung des Systems sowie durch eingreifen beim Abweichen von Forderungen, zu einem Prozess der kontinuierlichen Verbesserung.

Andererseits muss jeder Mitarbeiter durch entsprechende Schulungen in die Lage versetzt werden, Qualitätsmängel zu erkennen.

Qualität ist eine Aufgabe für alle!

Das angestrebte Ziel des QM-Systems ist:

eine Kundenzufriedenheit von – 100% - !!!

Unterschrift : 

(Geschäftsleitung)

Datum: 01.07.2017